

KONFLIKTHÅNDTERING

dfti

- for mennesker, der arbejder med børn, unge og forældre

Dette kursus henvender sig til daginstitutioner, fritidsklubber og skoler, der ønsker at udvikle og arbejde med medarbejdernes måde at håndtere konflikter på.

Få grundlæggende viden om konfliktforståelse og konkrete, anvendelige redskaber til håndtering af konflikter i arbejdet med børn, unge og forældre. Der tages udgangspunkt i kursisternes egne erfaringer og det vægtes at øge den enkelte deltagers bevidsthed om egne reaktioner i konfliktsituationer.

Hvad er en konflikt?

I konflikter er der overordnet set to aspekter: sagen og relationen. Den opstår mellem mennesker, når man er uenige om noget, og det berører parterne følelsesmæssigt. Konflikter kan forstås som et udtryk for uopfyldte eller krænkede behov (f.eks. behovet for respekt). På dette kursus ser vi bl.a. på, hvordan konflikter kan være enten udviklende eller afviklende.

Udfordringen for fagpersonen

I pædagogisk og relationelt arbejde vil konflikter være uundgåelige og en løbende udfordring, og som fagperson har man ansvar for at tage vare på såvel barnet/den unge/forælderen som én selv og relationen. Det skal helst ske på en måde, der understøtter udvikling og respekt, og det kan være vanskeligt, når konflikter er tilspidsede og parterne føler sig krænkede. At kunne bevare overblikket og empatien er derfor helt essentielt i arbejdet med konflikter.

Temaer

- *Konfliktforståelse*
(Hvad er en konflikt; om hjernen og konflikter; kultur og organisation; relationer og konflikter; udviklende og afviklende konflikter)
- *Det fagpersonlige aspekt og konflikter*
(Fokus på medarbejdernes erfaringer; følelsesmæssige reaktioner; ansvar, respekt, ligeværdighed, roller i konflikthåndtering)
- *Mægling*
(Faglige perspektiver; hvad kan børn og unge selv?; hvordan håndteres/rummes konflikter i hverdagen?; inddragelse af forældre)

Hvad får jeg med hjem?

- Viden om konflikter, og konflikters udvikling.
- Værktøjer til konflikthåndtering
- Strategier til forebyggelse af konflikter.
- Mediering og træning i mediering.
- Indsigt i og viden om hvordan man støtter børn og unge i konflikter.

Fagpersonligt fokus:

- Fokus på egne måder at reagere på i konflikter.
- Fagpersonlige og relationelle værktøjer til at håndtere konflikter.

Læs mere på www.dfti.dk

Dansk Familierapeutisk Institut
Uddannelser | Kurser | Konsulenttydelser

FAKTA

Kurset kan bestilles hjem til arbejdspladsen.

Kursets varighed vil afhænge af arbejdspladsens behov – fx 5 dage fordelt på 2 moduler

Kontakt:
Iben Grøn
Tlf. 2510 0017
iben.groen@dfti.dk

Underviser:



Lise Kramer Schmidt
Folkeskolelærer,
specialpædagogisk
udviklingskonsulent,
Supervisor, familie- og
psykoterapeut, MPF